

## **Hotelli Vanha Rauman ja Cityhovin tietosuojaseloste**

### **Yksityisyyden suoja ja tietosuoja**

Me hotelvanharauma.fi -verkkopalvelussa huolehdimme yksityisyydensuojastasi ja hallussamme olevien henkilökohtaisten tietojesi suojaamisesta. Tämä tietosuojaseloste kertoo, mitä tietoja verkkopalvelusta keräämme ja miten näitä tietoja käytetään.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä Yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) sekä käyttäjien henkilöllisyyteen liittyvää soveltuvaa kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

### **Mitä henkilötiedoilla tarkoitetaan?**

Henkilötiedoilla tarkoitetaan tietoa, jonka avulla yksittäinen henkilö voidaan tunnistaa tai yksilöidä. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus tai tekniset tiedot, kuten paikkatieto tai tietokoneen IP-osoite. Talletamme käyttäjistämme ainoastaan välttämättömät henkilötiedot. Henkilötietojen lisäksi keräämme ei-henkilökohtaista tietoa palveluiden käytön tilastointia ja kehittämistä varten.

hotelvanharauma.fi -verkkosivuston käyttö edellyttää tämän tietosuojaselosteen hyväksymistä.

### **Rekisterin nimi**

Hotelli Vanha Rauman ja Cityhovin markkinointirekisteri

### **Rekisterin pitäjä**

Hotelli Vanha Rauma ja Cityhovi (jatkossa ”Vanha Rauma”, ”Cityhovi” tai ”me”) käyttävät ja tallentavat välttämättömiä käyttäjien henkilötietoja hotelvanharauma.fi -verkkosivuston sekä siihen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi.

Sitoudumme toiminnassamme noudattamaan Yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR) ja muuta soveltuvaa lainsäädäntöä sekä suojaamaan henkilöllisyyttäsi. Henkilötietojen kerääminen perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun vastaavaan yhteyteen. Käsittelemme tietoja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti.

### **Rekisterin tarkoitus**

Rekisterin tietoja käytetään Vanha Rauman ja Cityhovin markkinointiin ja tarvittaessa uutiskirjeiden, asiakastiedotteiden ja -kutsujen postitukseen sekä mainonnan vaikuttavuuden seurantaan.

Tietoja ei luovuteta missään vaiheessa kolmansille osapuolille.

### **Rekisteriin kerätyt tiedot**

Rekisteriin tallennetaan tietoja verkkosivujemme lomakkeilla, sosiaalisen median kanavissa tai muilla tavoin yhteystietonsa luovuttaneista asiakkaistamme ja uutiskirjeemme tilaajista. Pääasiassa rekisteriin on tallennettu nimitietoja, puhelinnumeroita ja sähköpostiosoitteita.

Keräämme myös automaattisesti tietoa asioinnistasi verkkosivustollamme. Tällaista tietoa on esimerkiksi tietokoneesi IP-osoite, selailun ajankohta, verkkosivu jolta olet tulossa ja verkkosivu jolle siirryt. Lisäksi voimme rekisteröidä klikkaamasi linkit ja

mainokset linkit, istunnon keston sekä selaimesi tai laitteesi tyyppin sekä muut vastaavat tiedot.

Sinulla on koska tahansa oikeus tarkistaa markkinointirekisteristämme löytyvät tietosi ja mihin niitä on käytetty, muuttaa niitä tai pyytää niiden poistamista. Toimitamme pyytämäsi tiedot sinulle 6 kuukauden sisällä.

### **Rekisteriin kerättyjen tietojen käyttö**

Käytämme markkinointirekisteriin kerättyjä tietoja pääsääntöisesti niihin käyttötarkoituksiin, joihin asiakas on luvan myöntänyt. Näitä ovat muun muassa tuotteidemme ja palveluidemme markkinointi sekä markkinoinnin ja myynnin kehittäminen.

Voimme myös käyttää keräämiämme tietoja tilastollisiin tarkoituksiin yleisellä tasolla sekä väärinkäytösten ehkäisyyn ja tutkintaan.

Voimme käyttää tietoja myös tuotteidemme ja palveluidemme kohdentamiseen ja henkilöintiin asiakkaan antaman luvan mukaisesti.

Lisäksi voimme lähettää palveluilmoituksia, kuten vika- ja häiriötiedotteita.

### **Rekisteritietojen luovutus**

Käsitlemme tietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti, emmekä myy tai luovuta niitä kolmansille osapuolille.

Voimme luovuttaa asiakastietojamme kulloinkin voimassa olevan lain tai pakottavan viranomais määräyksen perusteella.

Yritysjärjestelyiden ja -kauppojen yhteydessä voimme luovuttaa asiakastietomme ostajalle.

Emme siirrä asiakastietoja pääsääntöisesti EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

### **Rekisterien tietosuoja**

Rekisteritiedot tallennetaan tietomurtoja vastaan suojatuille palvelimille, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Tietoliikenteen suojaus sisältää palomuurit, salasanat ja muut tarvittavat tekniset ja tietotekniset toimenpiteet.

Pääsy asiakastietokantoihin on rajattu ainoastaan niihin henkilöihin, joilla on välttämätön tarve käsitellä kyseisiä tietoja.

Verkkosivumme voivat sisältää linkkejä myös ulkopuolisiin verkkopalveluihin, joilla saattaa olla erilaiset tietosuojakäytännöt. Suosittelemme, että asiakkaamme tutustuvat näiden sivujen tietosuojakäytäntöihin erikseen. Emme ole vastuussa kolmansien osapuolisen palveluista tai niiden tietoturvasta.

### **Rekisteritietojen tarkistus, korjaus tai käyttökielto**

Sinulla on koska tahansa oikeus tarkistaa rekisteristä löytyvät tietosi ja mihin niitä on käytetty, muuttaa niitä tai pyytää niiden poistamista. Toimitamme pyytämäsi tiedot sinulle 6 kuukauden sisällä.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan päivittämään vanhentuneita tietoja ja poistamaan tarpeettomia tietoja rekistereistämme, minkä lisäksi voit pyytää tietojesi korjaamista tai poistamista.

Asiakkailla on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaa ja muuta markkinointia varten sekä pyytää tietojensa poistamista.

Lähetä tietojasi koskeva tarkastus- tai muutospyyntö kirjallisena osoitteeseen:

Rekisterivastaava  
Jari Salli  
Hotelli Vanha Rauma  
Vanhankirkonkatu 26  
26100 Rauma

### **Tietosuojaselosteen ja rekisterikuvauksen päivitykset**

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa uusilla versioilla. Uusin versio on julkaistu verkkosivuillamme ja sinun tulisi tarkistaa se säännöllisesti sivustolla vieraillessasi.

### **Ota yhteyttä**

Jos sinulla on kysymyksiä tietosuojaselosteestamme tai siitä, miten käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse:  
jari.salli@hotelvanharauma.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Jari Salli  
jari.salli@hotelvanharauma.fi

24.8.2018

Versio.1.0

---

### **Evästeiden käyttö**

Käytämme sivustollamme evästeitä (cookies) tai vastaavia tekniikoita. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka selain tallentaa eri verkkopalveluissa vierailtaessa. Evästeiden avulla sivusto tunnistaa käyttämäsi tietokoneen.

Evästeiden keräämiä tietoja käytetään mm. käyttäjäkokemuksen personointiin, markkinoinnin kohdentamiseen, verkkopalvelun kehittämiseen ja palvelun parantamiseen sekä kävijätietojen seurantaan ja analysointiin.

Evästetietoja ei yhdistetä keräämiimme rekisteritietoihin, vaan niitä käytetään ainoastaan yleisellä tasolla.

Halutessasi voit poistaa selaimesi tallentuneet evästeet, mutta niiden poistaminen saattaa estää tai haitata sivustomme käyttöä.

---

### **Henkilörekisteri**

Yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteriseloste

## **Rekisterinpitäjä**

Hotelli Vanha Rauma  
Vanhankirkonkatu 26  
26100 Rauma

y-tunnus: 2189879-6

## **Rekisteristä vastaava henkilö**

Jari Salli  
jari.salli@hotelvanharauma.fi

## **Rekisterin nimi**

Hotelli Vanha Rauman ja Cityhovin asiakasrekisteri

## **Henkilötietojen keräämisen tarkoitus**

Henkilötietoja voidaan käyttää Hotelli Vanha Rauman ja Cityhovin palveluiden ja tuotteiden markkinointiin ja asiakkuuden hoitoon, kuten laskutukseen, toimitukseen ja asiakkuuden kehittämiseen, esimerkiksi asiakas- tai markkinatutkimukseen.

## **Rekisterin sisältämät tiedot**

Rekisteri voi sisältää mm. seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot
- Yritys
- Ikä/syntymäaika
- Uutiskirjtilaustiedot tai sivuston rekisteröitymistiedot

Asiakkaidemme kohdalla käsittelemme myös asiakkuuteen liittyviä tietoja, kuten rekisteröitymis- ja kirjautumistietoja, tuotteiden ja palveluiden maksutietoja, toimitustietoja ja muita asiakkaan ja Hotelli Vanha Rauman ja/tai Cityhovin välistä kanssakäymistä kuvaavia tietoja.

## **Rekisterin tietolähteet**

Rekisterin tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakkailta itseltään tämän suostumuksella.

## **Tietojen luovutus ja siirto**

Tietoja ei luovuteta missään vaiheessa kolmansille osapuolille.

Tietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille kulloinkin voimassa olevan lain tai pakottavan viranomais määräyksen perusteella.

Emme siirrä asiakastietoja pääsääntöisesti EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

## **Rekisterien tietosuojaja**

Henkilötiedot tallennetaan tietomurtoja vastaan suojatuille palvelimille, joihin ulkopuolisilla ei ole pääsyä. Tietoliikenteen suojaus sisältää palomuurit, salasanat ja muut tarvittavat tekniset ja tietotekniset toimenpiteet.

Pääsy asiakastietokantoihin on rajattu ainoastaan niihin henkilöihin, joilla on välttämätön tarve käsitellä kyseisiä tietoja.

### **Rekisteritietojen tarkistus, korjaus tai käyttökielto**

Sinulla on Yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti koska tahansa oikeus tarkistaa rekisteristä löytyvät tietosi sekä mihin niitä on käytetty ja muuttaa niitä tai pyytää niiden poistamista. Toimitamme pyytämäsi tiedot sinulle 6 kuukauden sisällä.

Pyrimme mahdollisuuksien mukaan päivittämään vanhentuneita tietoja ja poistamaan tarpeettomia tietoja rekistereistämme, minkä lisäksi voit koska tahansa pyytää tietojesi korjaamista tai poistamista.

Asiakkailla on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramainontaa ja muuta markkinointia varten sekä pyytää tietojensa poistamista.

Lähetä tietojasi koskeva tarkastus- tai muutospyyntö kirjallisena osoitteeseen:

Rekisterivastaava  
Jari Salli  
Hotelli Vanha Rauma  
Vanhankirkonkatu 26  
26100 Rauma